



Ich fühl mich gut..

Sehr geehrte Mitglieder,
liebe ELIXIA-Freundinnen und liebe ELIXIA-Freunde,

Berlin, den 18.03.2020

die derzeitige Ausbreitung des Coronavirus stellt uns alle vor große Herausforderungen. Aufgrund der behördlichen Anordnung mußten wir - wie alle anderen Betreiber in Berlin auch (und im Laufe der Woche deutschlandweit) - Ihre und unsere beliebten ELIXIA-Studios bis zum 19. April 2020 schließen.

Eine weitere Maßnahme, um die Gesundheit als unser höchstes Gut zu schützen.

Wir möchten an dieser Stelle um Ihr Verständnis bitten und appellieren an Ihre Treue und Solidarität, uns in dieser - für viele klein- und mittelständischen Unternehmen in der Region - existenzbedrohenden Situation nicht im Stich zu lassen. Unsere Mieten, Strom, Instandhaltung und sonstigen Betriebskosten laufen weiter und insbesondere (auch trotz begrenztem Kurzarbeitszuschuss) ein Großteil der Personalkosten. An den ELIXIA Fitnessstudios hängen viele Existenzen von Mitarbeiter*innen und deren Familien, Lieferanten sowie Handwerkern. Wir wollen versuchen, all diese Existenzen zu schützen und die jeweiligen Bezahlungen weitestgehend aufrechterhalten. Nicht zuletzt unsere nicht festangestellten Mitarbeiter*innen, die insbesondere die bei Ihnen so beliebten Gruppenkurse unterrichten und aktuell keine / kaum finanzielle Unterstützung von staatlicher Seite erhalten, wollen wir finanziell unter die Arme greifen. Damit sie und ihre Familien diese, bisher zu unseren Lebzeiten nicht dagewesene, Krise überstehen können.

Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen. Daher bitten wir Sie von ganzem Herzen, auch weiterhin die Mitgliedsbeiträge abbuchen zu dürfen und von Rücklastschriften abzusehen. Jede Rücklastschrift verursacht unverhältnismäßig hohe Gebühren, die in der jetzigen Zeit für unser mittelständisches Unternehmen nicht tragbar wären.

Wir möchten Ihnen im Gegenzug als Dank folgendes anbieten:

Wir ersetzen Ihnen am Ende Ihrer Mitgliedschaft die gesamte Schließungszeit durch eine beitragsfreie Zeit.

Mit diesem Angebot können wir den aktuellen operativen Verlust besser verkraften.

Bitte setzen Sie sich nach Wiedereröffnung der Clubs im April 2020 mit der Kundenberatung Ihres Clubs in Verbindung, um das entsprechende Formular auszufüllen.

Wir erhalten derzeit aufgrund der aktuellen Situation eine hohe Anzahl an Kundenfragen, welche wir so schnell wie möglich bearbeiten. Wir entschuldigen uns für eine verzögerte Antwort und bitten um Ihr Verständnis.

Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeit, uns per Email zu kontaktieren.

Sie können sich per E-Mail an unseren jeweiligen Kundenservice wenden:

info.wilmersdorf@elixia.de, info.lichterfelde@elixia.de, info.hellersdorf@elixia.de.

Vielen Dank für Ihre Geduld, Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung in dieser für alle schwierigen Situation!

Wir hoffen, Sie bleiben gesund.

Mit freundlichen Grüßen aus den ELIXIA-Studios,

Ihr ELIXIA Team